COMUNE DI GRISIGNANO DI ZOCCO

RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO – ALLEGATO 2

RELAZIONE MODELLO GESTIONALE E QUALITA'SERVIZIO DI GESTIONE RIFIUTI URBANI

(ex. art. 18 Metodo tariffario integrato di gestione dei rifiuti – Del. ARERA n. 443/19)

ANNO 2020

SPA SORARIS

SOcietà per la **RA**ccolta dei **RI**fiuti **S**olidi urbani

INDICE

1 PREMESSA 2

2. IL SISTEMA DI RACCOLTA E SMALTIMENTO 3

2.1. ATTIVITÀ DI IGIENE URBANA - SPAZZAMENTO STRADE E PIAZZE 3
2.2. ATTIVITÀ DI GESTIONE DEL CICLO DEI SERVIZI CONCERNENTI I RU 4
2.2.1. Raccolta e trasporto del rifiuto secco non riciclabile domestico 4
2.2.2. Raccolta e trasporto del rifiuto secco non riciclabile assimilato 5
2.2.3. Raccolta e trasporto della frazione umida domestica - lavaggio contenitori umido 5
2.2.4. Raccolta e trasporto della frazione umida assimilata 6
2.2.5. Smaltimento del rifiuto secco non riciclabile 6
2.2.6. Trattamento del rifiuto ingombrante 6
2.2.7. Trattamento del rifiuto umido 7
2.3. ATTIVITÀ DI GESTIONE DEL CICLO DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA PER MATERIALE .. 7
2.3.1. Impianti di trattamento, riciclo e smaltimento, Centro Comunale di Raccolta . 7
2.3.2. Raccolta di carta e cartone 9
2.3.3. Raccolta di verde e ramaglie 9
2.3.4. Raccolta multimateriale leggero 9
2.3.5. Raccolta vetro 9
2.3.6. Raccolta di indumenti usati 10
2.3.7. Raccolta dei Rifiuti Urbani Pericolosi 10
2.3.8. Raccolta e trasporto rifiuto assimilato riciclabile 11
2.3.9. Raccolta batterie per auto e pile esaurite 11
2.3.10. Raccolta rifiuti delle apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) 11
2.3.11. Raccolta inerti 11
2.3.12. Raccolta metalli 11
2.3.13. Raccolta legno 12
2.3.14. Raccolta olio vegetale e minerale 12
2.3.15. Raccolta toner e cartucce 12
2.3.16. Raccolta plastica rigida e imballaggi in plastica 12

3. SERVIZIO DI GESTIONE TRIBUTO E RAPPORTO CON L'UTENZA 13

1 PREMESSA

Il comune di Grisignano di Zocco ha esternalizzato il servizio di gestione dei rifiuti urbani, affidandolo a Soraris SpA, azienda a capitale pubblico di cui il Comune è socio azionario.

Ai sensi di quanto previsto al comma 18.2 del *"Metodo tariffario servizio integrato di gestione dei rifiuti 2018-2021",* allegato alla deliberazione ARERA n. 443/2019 del 31/10/2019, l'elaborato descrive il modello gestionale ed organizzativo del servizio di igiene urbana adottato nel comune. I dati restanti sono descritti nella parte generale della relazione.

Ai fini della presente relazione si è considerato il numero di residenti al 30/11/2019 pari a 4.278 abitanti.

2. IL MODELLO GESTIONALE E ORGANIZZATIVO DEL SISTEMA DI RACCOLTA ,TRASPORTO E RECUPERO/SMALTIMENTO

Il comune di Grisignano di Zocco ha affidato l'intera gestione dei rifiuti urbani e assimilati alla società Soraris SpA (di seguito "Soraris"), Società a capitale pubblico con sede a Sandrigo (VI), della quale il comune è azionista.

Soraris si occupa dell'intero ciclo di gestione dei rifiuti, compresa la gestione e riscossione della relativa tariffa. Per lo svolgimento di parti del servizio Soraris si avvale di fornitori individuati tramite procedure ad evidenza pubblica ovvero, nel caso del servizio di smaltimento del rifiuto secco non riciclabile, definiti in ambito del bacino territoriale di riferimento.

2.1. Attività di igiene urbana - spazzamento strade e piazze

Soraris effettua, con l'ausilio di mezzo spazzatrice e servente a terra, lo spazzamento meccanico delle strade comunali, vie, marciapiedi, piste ciclabili, piazze e piazzali adibiti anche alla sosta dei veicoli, ed il conferimento del rifiuto presso impianto autorizzato.

La frequenza del servizio è definita dalla programmazione data dall'amministrazione comunale.

Il rifiuto da spazzamento viene conferito presso l'impianto di recupero Pulisabbie di Dro (TN); la quantità di rifiuti prodotta nel 2019 è stata pari 38,75 t.

2.2. Attività di gestione del ciclo dei servizi concernenti i RU

La raccolta dei rifiuti urbani avviene con modalità diverse in relazione alla tipologia del rifiuto ed al tipo di utenza, secondo le modalità specificate nei paragrafi seguenti.

2.2.1. Raccolta e trasporto del rifiuto secco non riciclabile domestico

Ogni utenza è dotata di un contenitore personalizzato che deve esporre sulla strada pubblica il giorno della settimana stabilito per la raccolta.

Ogni bidoncino è dotato di un sistema di rilevamento per l'identificazione dell'utenza.

Lo svuotamento dei bidoncini avviene ogni 3 settimane.

Sono complessivamente attivi, al 31/12/2019, 1714 bidoncini di capacità pari a 120 litri e 4 bidoncini capacità pari a 240 litri

Nell'ambito della raccolta del secco viene anche svolta la raccolta degli ausili da incontinenza, effettuata mediante bidoni stradali carrellati da 240 litri chiusi con chiave e posizionati sul territorio. Sono attivi 18 bidoni carrellati con frequenza di raccolta settimanale. Il servizio è riservato alle utenze che ne hanno diritto ai sensi del regolamento.

TAB. 1 – Raccolta rifiuto secco domestico

Tipologia rifiuto	N° contenitori	Tipologia di contenitori	Frequenza raccolta
Secco	1718 ut. domestiche	1714 bidoncini da 120 litri 4 bidoncini da 240 litri	quindicinale
Secco (pannolini)	18	Bidoncini da 240 litri chiusi con chiave	quindicinale

2.2.2. Raccolta e trasporto del rifiuto secco non riciclabile assimilato

La raccolta del rifiuto secco non riciclabile proveniente dalle utenze non domestiche è effettuata ogni 3 settimane a mezzo di differenti tipologie di contenitori distribuiti alle ditte richiedenti, come riportato nella tabella seguente.

Sono complessivamente attivi, 186 bidoncini di differenti capacità (120 e 240 litri), 1 cassonetto di capacità pari a 1500 litri, secondo quanto riportato nella tabella 2.

TAB. 2 – Raccolta dei rifiuti assimilati

Tipologia rifiuto	N° contenitori	Tipologia di contenitori	Frequenza raccolta
Rifiuto secco assimilato	186	129 bidoncini da 120 litri 57 bidoncini 240 litri	quindicinale
	1	cassonetti da 1500 litri	quindicinale

I cassonetti per rifiuti assimilati vengono svuotati da compattatori a caricamento posteriore. I bidoncini vengono svuotati da minicompattatori della capienza di 10-12 mc.

2.2.3. Raccolta e trasporto della frazione umida domestica – lavaggio contenitori umido

Il servizio di raccolta e trasporto della frazione umida avviene tramite 137 bidoni stradali di capacità pari a 240 litri.

La frequenza di svuotamento è di 2 volte la settimana.

L'igienizzazione dei bidoni per la raccolta della frazione umida è assicurata mediante trattamento enzimatico con frequenza minima settimanale su ogni bidone.

Ai fini del miglioramento dell'igiene dei contenitori si provvede ad un lavaggio sistematico come evidenziato nella relazione generale par. 3.1.1 per l'individuazione dei relativi costi obiettivo (COI).

2.2.4. Raccolta e trasporto della frazione umida assimilata

Il servizio di raccolta e trasporto della frazione umida assimilata avviene tramite bidoncini consegnati alle utenze non domestiche che hanno il compito di custodirli.

Alle utenze non domestiche sono stati consegnati, al 31/12/2019, 26 bidoncini da litri 240 ciascuno e 14 bidoncini da 120 lt, muniti di chip di identificazione.

TAB. 3 – Raccolta rifiuto umido assimilato

Tipologia rifiuto	N° contenitori	Tipologia di contenitori	Frequenza raccolta
Umido	40	26 bidoncini da 240 litri e 14 da 120 litri	bisettimanale

2.2.5. Smaltimento del rifiuto secco non riciclabile

Lo smaltimento del rifiuto secco non riciclabile proveniente dalle utenze domestiche e non domestiche avviene presso la discarica consortile sita nel Comune di Grumolo delle Abbadesse (VI) e all'impianto AVA di Schio (VI).

Complessivamente la quantità di rifiuto secco non riciclabile conferita nel 2019 è stata pari a 291,89 t (pari a 68,23 kg/ab*anno).

2.2.6. Raccolta, trasporto e trattamento del rifiuto ingombrante

La raccolta del rifiuto ingombrante avviene presso l'ecocentro comunale.

Il trattamento del rifiuto ingombrante avviene presso l'impianto Futura SpA di Montebello Vicentino.

Complessivamente la quantità di rifiuto ingombrante conferita nel 2019 è stata pari a 134,61 t (pari a 31,47 kg/ab*anno).

2.2.7. Trattamento del rifiuto umido

Per la frazione umida proveniente dalla raccolta differenziata (FORSU) si prevede il conferimento presso i seguenti impianti di trattamento e recupero:

- Impianto Fri.El Aprilia di Boara Polesine (RO)
- Impianto Po' Energia di San Benedetto Po (MN)

La frazione umida proveniente da raccolte differenziate domestica e non domestica, nel 2019 è stata pari a 490,63 t (pari a 114,69 kg/ab*anno).

2.3. Attività di gestione del ciclo della raccolta differenziata per materiale

2.3.1. Impianti di trattamento, riciclo e smaltimento, Centro Comunale di Raccolta

Nel Centro Comunale di Raccolta (CCR o "ecocentro"), è possibile conferire le diverse tipologie di rifiuti urbani, ivi compresi quelli conferibili con il normale circuito di raccolta domiciliare (carta, vetro, multimateriale leggero).

Il centro, ubicato in via dell'Industria, è un'area attrezzata e recintata, aperta al pubblico lunedì mattina, mercoledì pomeriggio e durante l'intera giornata di sabato.

I rifiuti vengono conferiti in appositi contenitori distinti per tipologia di rifiuto al fine di avviare ogni materiale alla specifica filiera di recupero.

I materiali conferibili presso il centro ed i contenitori per la raccolta sono elencati nella tabella che segue.

TAB. 4 – Attrezzature del Centro Comunale di Raccolta

Materiale	n. di contenitori	Frequenza Svuotamento
Imballaggi carta e cartone	n. 1 press-container da 26 mc	quindicinale
Metallo	n. 1 container da 30 mc	su chiamata
Multimateriale leggero	n. 1 container da 30 mc	2 volte/settimana
Legno	n. 1 container da 30 mc	su chiamata
Imballaggi in vetro	n. 1 container da 15 mc	settimanale
Ingombranti	n. 2 container da 30 mc	settimanale; eventuali interventi aggiuntivi su chiamata
RAEE	Contenitori specifici in area coperta	su chiamata
Oli e grassi commestibili	Bottiglie in plastica a perdere su cesta 1 mc	su chiamata
Olio minerale	Contenitore 500 litri in area coperta	su chiamata
Verde e ramaglie	n. 2 container da 20 mc	2 volte/settimana da marzo a novembre – da dicembre a gennaio su chiamata
Plastica rigida	n. 1 vasca 7 mc	settimanale
Indumenti usati	n. 1 contenitori da 3 mc	su chiamata
Medicinali	Contenitori specifici in area coperta	mensile
Contenitori T e/o F	Contenitori specifici in area coperta	mensile
Bombolette spray	Contenitori specifici in area coperta	mensile
Vernici inchiostri adesivi	Contenitori specifici in area coperta	mensile
Pneumatici	n. 1 vasca 7 mc	su chiamata
Batterie auto	n. 1 contenitore da 1 mc in area coperta	su chiamata
Pile e batterie	Contenitori specifici in area coperta	su chiamata
Inerti	n. 1 cassone da 15 mc	su chiamata
Toner e cartucce	n. 1 ecobox in area coperta	su chiamata
Lastre di vetro	n. 1 vasca 7 mc	su chiamata

2.3.2. Raccolta di carta e cartone

La raccolta di carta e cartone viene svolta con il sistema porta a porta e presso l'ecocentro.

La frequenza della raccolta porta a porta è ogni 3 settimane.

Nel 2019 sono stati raccolti complessivamente 228,65 t di carta e cartone, pari a 53,45 kg/ab*anno.

2.3.3. Raccolta di verde e ramaglie

La raccolta della frazione verde e delle ramaglie avviene presso l'ecocentro comunale e presso il presidio temporaneo di Rampazzo ogni quindici giorni da aprile a settembre.

Nel 2019 sono stati raccolti complessivamente 200,41 t di materiale, pari a 46,85 kg/ab*anno.

2.3.4. Raccolta multimateriale leggero

La raccolta del multimateriale leggero (plastica/lattine) viene svolta con il sistema porta a porta e presso l'ecocentro comunale.

La frequenza della raccolta porta a porta è ogni 3 settimane.

Nel 2019 sono stati raccolti complessivamente 140,19 t di multimateriale leggero (pari a 32,77 kg/ab*anno).

2.3.5. Raccolta vetro

La raccolta degli imballaggi in vetro viene svolta con il sistema porta a porta e presso l'ecocentro comunale

La raccolta porta a porta è effettuata ogni 3 settimane.

Nel 2019 sono stati raccolti 225,12 t di imballaggi in vetro (pari a 52,62 kg/ab*anno).

Il vetro in lastre è raccolto unicamente in ecocentro e valorizzato a parte.

2.3.6. Raccolta di indumenti usati

A questo scopo è stato posizionato 1 contenitore in Ecocentro.

Il servizio di svuotamento è svolto con frequenza settimanale da Soraris mediante convenzione con il Consorzio fra Cooperative Sociali “Prisma”.

Nel 2019 sono stati raccolti 3,321 t di indumenti usati (pari a 0,78 kg/ab*anno).

2.3.7. Raccolta dei Rifiuti Urbani Pericolosi

La raccolta dei rifiuti urbani pericolosi (di seguito RUP) è effettuata mediante il fornitore Elite Ambiente Srl. La raccolta riguarda:

- farmaci scaduti;
- contenitori etichettati T e/o F;
- bombolette spray;
- contenitori di vernici/resine contenenti sostanze pericolose
- Pesticidi

La raccolta di questi rifiuti si effettua presso l’ecocentro e, per quanto riguarda i farmaci scaduti, con ritiro a chiamata presso le farmacie.

Nel 2019 sono stati raccolti 0,420 t di contenitori etichettati T e/o F (pari a 0,10 kg/ab*anno), 2,62 t contenitori di vernici/resine contenenti sostanze pericolose (pari a 0,61kg/ab*anno), 0,683 t di farmaci scaduti (pari a 0,16 kg/ab*anno), 0,763 t di bombolette spray (pari a 0,18 kg/ab*anno).

2.3.8. Raccolta e trasporto rifiuto assimilato riciclabile

La raccolta del rifiuto assimilato riciclabile viene effettuata a mezzo di contenitori distribuiti alle ditte richiedenti. La capacità, il numero ed il tipo di contenitori consegnati varia a seconda della richiesta.

2.3.9. Raccolta batterie per auto e pile esaurite

La raccolta delle batterie per auto e delle pile esaurite provenienti dalle utenze domestiche è effettuata tramite CDCNPA o altro consorzio. Il ritiro avviene presso il centro comunale di raccolta e, per le pile esaurite, presso gli esercizi commerciali.

La frequenza di raccolta è su chiamata.

2.3.10. Raccolta rifiuti delle apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)

La raccolta dei RAEE è effettuata tramite il Centro di Coordinamento RAEE mediante ritiro presso il centro comunale di raccolta.

La frequenza di raccolta è su chiamata.

2.3.11. Raccolta inerti

La raccolta del materiale inerte proveniente da piccole demolizioni è effettuata tramite la ditta Lanaro Gianpietro. Il servizio avviene mediante ritiro presso il centro comunale di raccolta.

La frequenza di raccolta è su chiamata.

Nel 2019 sono stati raccolti 112,08 t di materiale proveniente da piccole demolizioni edili (pari a 26,20 kg/ab*anno).

2.3.12. Raccolta metalli

La raccolta dei metalli è effettuata tramite la ditta Vellar Claudio Srl. Il servizio avviene mediante ritiro presso il centro comunale di raccolta.

La frequenza di raccolta è su chiamata.

Nel 2019 sono stati raccolti 26,82 t di materiale ferroso (pari a 6,27 kg/ab*anno).

2.3.13. Raccolta legno

La raccolta del legno è effettuata tramite la ditta Valori Franco Srl. Il servizio avviene mediante ritiro presso il centro comunale di raccolta.

La frequenza di raccolta è su chiamata.

Nel 2019 sono stati raccolti 114,97 t di legno (pari a 26,87 kg/ab*anno).

2.3.14. Raccolta olio vegetale e minerale

Le raccolte dell'olio vegetale e minerale è effettuata tramite ditte incaricate al prelievo del rifiuto conferito presso il centro comunale di raccolta, su appositi contenitori distinti.

Nel 2019 sono stati raccolte 1,89 t di olio vegetale (pari a 0,44 kg/ab*anno) e 1,50 t di olio minerale (pari a 0,35 kg/ab*anno)

La frequenza di raccolta è su chiamata.

2.3.15. Raccolta toner e cartucce

La raccolta di toner e cartucce è effettuata tramite ditta incaricata al prelievo del rifiuto conferito presso l'ecocentro e le singole utenze interessate, su apposito contenitore Ecobox da 170 litri.

Nel 2019 sono state raccolte 0,550 t di toner (pari a 0,13 kg/ab*anno).

La frequenza di raccolta è su chiamata.

2.3.16. Raccolta plastica rigida

La raccolta di plastica rigida è effettuata tramite ditte incaricate al prelievo del rifiuto conferito presso l'ecocentro su appositi container dedicati.

Nel 2019 sono state raccolte 7,69 t di plastica rigida (pari a 1,80 kg/ab*anno).La frequenza di raccolta è settimanale.

3. SERVIZIO DI GESTIONE TRIBUTO E RAPPORTO CON L'UTENZA

Nel sito internet aziendale www.soraris.it sono presenti tutte le informazioni relative al servizio nonché l'accesso al portale tariffa nel quale, previa registrazione, l'utente ha facoltà di controllare la propria posizione tariffaria e lo stato dei pagamenti.

L'azienda ha inoltre sviluppato un'applicazione per smartphone (SorarisAPP) nella quale sono disponibili le informazioni di base ed è possibile ricevere avvisi inerenti il servizio.

Il servizio di gestione tariffa e rapporto con l'utenza viene svolto mediante i seguenti canali di comunicazione:

- Sportello utenza, aperto una volta alla settimana per un 2 ore presso Biblioteca del Comune di Grisignano - via Bedinella 21
- Telefono, nei contatti e orari indicati sul sito internet aziendale, SorarisAPP e bollette/fatture;
- E-mail: info@soraris.it
- PEC: soraris@pec.it esclusivamente da altri indirizzi di posta certificata